

A Central de Bônus é um sistema de informações automatizado, ágil e confiável, cujo processo foi desenvolvido pela FENASEG em conjunto com as Sociedades Seguradoras Associadas, que permite a confirmação da classe de bônus dos segurados entre as mesmas.

1. CENTRAL DE BÔNUS FENASEG

Desde sua criação vem desempenhando um papel fundamental no processo de confirmação de bônus.

Diariamente e de forma automatizada são efetuadas consultas de bônus entre as seguradoras participantes da Central de Bônus, através de troca de arquivos eletrônicos.

2. CRIAÇÃO DO CI (CÓDIGO DE IDENTIFICAÇÃO)

Com a evolução do processo de confirmações eletrônicas, verificou-se uma grande incidência de apólices não localizadas ou localizadas incorretamente (referente a vigências anteriores).

Mapeando a situação, observou-se que o motivo estava vinculado aos diferentes formatos dos números das apólices das seguradoras, dificultando a confirmação.

Com base nestes dados foi sugerido pelas seguradoras e implantado o nº de CI (Código de Identificação), cujo objetivo é de padronizar e facilitar a troca de informações. Este código atualmente é impresso nas apólices das seguradoras participantes da Central de Bônus FENASEG.

IMPLANTAÇÃO DA CI (CÓDIGO INTERNO) NA CENTRAL DE BÔNUS



O código de CI é composto de 14 dígitos, sendo:

X X X X X X X X X X – X (Alfa Numérico)

- 3 dígitos iniciais com o Código SUSEP da Seguradora
- 10 dígitos contendo a identificação da apólice na Seguradora
- o 14º dígito é o DV (dígito verificador) usado para validar os números anteriores

Observações:

- ▶ Em hipótese alguma utilize qualquer número, visto que o bônus não será confirmado, gerando a redução do mesmo.
- ▶ Importante que você avalie a criação do campo com o nº de CI (Código de Identificação) em seus sistemas próprios, visando agilizar o processo de confirmação de Bônus.

3. VANTAGEM DA UTILIZAÇÃO

- ▶ Segurança na localização e confirmação de bônus.
- ▶ Agilidade no processo de emissão das apólices.
- ▶ Evita a não confirmação do bônus, devido a não localização da apólice anterior, bem como, elimina a emissão de cobranças complementares ou diferenças de prêmio na emissão da apólice indevidamente.